



REKLAMATIONSSCHEIN* FAX: 0 35 62 / 6 93 29 37

www.lotex24.de - 0900 / 1 00 02 04

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin, bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es entweder der Rücksendung bei oder im Falle von Vorschlägen unsererseits an Sie, übermitteln Sie uns dieses Formular vorher per Telefax. Zu einer Reklamation zählen Rücksendungen nach dem FAG (FernAbsatzGesetz) und Garantiefälle. Bitte beachten Sie: Legen Sie der Sendung zusätzlich zu diesem Formular eine Rechnungskopie bei, schicken Sie Waren immer mit vollständigem Zubehör und in der Originalverpackung ein. Verschicken Sie die Waren immer ausreichend frankiert, versenden Sie nicht unfrei! Prüfen Sie bitte vorher einen eventuellen Herstellerdirektservice, um unnötige Kosten zu vermeiden.

Die Reklamationsabteilung ist von Montag - Freitag auch telefonisch für Sie erreichbar 0900 /100 02 04*
*nur 0,49 € aus dem deutschen Festnetz - ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunk

Deutschland
Hausanschrift / Sitz der Gesellschaft
Kolonie 10
02979 Spreetal / OT Zerze

Postanschrift:
Postfach: 100204
03139 Schwarze Pumpe
Tel.: +49 35 63 / 34 58 50
Fax: +49 35 63 / 34 57 96

eMail:
info@lotex24.de

Internet:
http://www.lotexgmbh.de

Lageranschrift / Abhollager
Jamnoer Hauptstraße 60
03149 Gross Jamno
Tel.: +49 35 62 / 69 34 30
Fax: +49 35 62 / 69 32 93 7

Bankverbindung:
Sparkasse Spree Neisse
BLZ: 180 500 00
Kto.-Nr.: 340 2111 739

Swift:
IBAN: DE7318050003402111739
BIC (Swift-Code): WELADED1CBN

Bankverbindung:
Deutsche Bank 24 Spremburg
BLZ: 120 700 24
Kto.-Nr.: 555 206 200
Swift:
IBAN: DE69120700240555206200
BIC (Swift-Code): DEUTDEB3 186

Sitz der Gesellschaft:
Spreetal
Registergericht:
Amtsgericht Dresden

HRB 19222
Geschäftsführer:
Thomas Alexander
Ust-IdNr.:
DE 813686405
Zollnummer:
4932412
Finanzamt Hoyerswerda:
St.-Nr.: 213/113/02938
§ 14 Abs. 1 a UStG

Polen
Hausanschrift / Sitz der Gesellschaft
Lotex 24 Sp.zo.o
ul Ludowa 16
65-742 Zielona Gora
Tel.: +48 68 / 32 34 24
Fax: +48 68 / 3 62 56 12

Lageranschrift / Abhollager
68-219 Tuplice
ul. Mickiewicza 1
Tel.: +48 68 / 3 75 67 26
Fax: +48 68 / 3 62 56 12

eMail:
lotex.pl@lotexgmbh.de
Internet:
http://www.lotexgmbh.eu

Registergericht:
Gericht Zielona Gora
KRS (HRB) 0000274100

Prezes Zarzadu
Ulif Pietruska
Regon:
(statische Nummer)
80155855
NIP: (Steuer Nummer)
9730888586
VAT EU (Ust-Id.-Nr.)
PL9730888586

Bankverbindung:
Bank Milenium S.A. Zary
65 1160 2202 0000 0000 8716 9266
Swift:
IBAN:PL651160220200000087169266
BIC (Swift-Code): BIGBPLPWXXX

Datenschutz:
Wir weisen gem § 29 Abs. 1 BDSG darauf hin, dass Ihre Daten zur ordnungsgemäßen Bearbeitung erfasst, verarbeitet und nach den gesetzlichen Bestimmungen geschützt werden und darüber hinaus unter unsere Schweigepflicht fallen.

Kundendaten

Kundennummer: _____ PLZ/Ort: _____
Herr/Frau/Firma: _____ Land: _____
Vorname: _____ Telefon: _____
Name: _____ Telefax: _____
Straße/Hausnummer: _____ eMail: _____

Artikelangaben

Stück:	Artikelnummer:	Name des Artikels:	Kaufdatum:

detaillierte Beschreibung des Fehlers/Grund Ihrer Reklamation

Bitte beachten Sie: Ohne Fehlerbeschreibung ist keine Bearbeitung möglich. Falls Sie Ersatzteile zu Ihrem gekauften Gegenstand wünschen, spezifizieren Sie bitte genau, um was für ein Ersatzteil es sich handelt.

Übermittlung von Bildern -bitte ankreuzen-

Um Ihnen ein Angebot unterbreiten zu können, benötigen wir von Ihnen ein aussagekräftiges Foto.

beigefügt per eMail übermittelt an reklamation@lotex24.de

Regulierungsangaben/Wandlungsmöglichkeiten Bitte geben Sie hier an, wie Sie den Schaden regulieren möchten.

Artikelnummer: _____ Regulierung/Wandlungsart: _____

Ihre oben gemachten Angaben zu den Regulierungs- und/oder Wandlungsmöglichkeiten werden nach dem rechtlichen und dem tatsächlichen Sachstand geprüft. Bei Rücklieferungen von Waren ist Voraussetzung, dass die zurückzusendende Ware erst bei uns eingegangen und kontrolliert werden muss, bevor eine Regulierung zu Ihren Gunsten erfolgen kann. Bitte rechnen Sie diese Bearbeitungszeit mit ein.

Abholungen

Eine Rückholung (soweit gem. FAG (FernAbsatzGesetz)) durch uns zu regulieren, wird durch das Versandunternehmen vorgenommen, welches Ihnen die Ware zugestellt hat. Anhand des Aufklebers erkennen Sie das Versandunternehmen.

Schadensregulierung

Regulierungsbetrag: _____

Ihre Eingabe des Regulierungsbetrages ist für uns unverbindlich. Diese wird von der Regulierungsabteilung geprüft.

Kontoinhaber: _____

Bank: _____

Bankleitzahl: _____

Kontonummer: _____

Ausland

SWIFT-Code: _____

IBAN-Code: _____

Straße d. Kreditinstituts: _____

Ort/Land d. Kreditinstituts: _____

Ort, Datum _____

Wandlung/Rückholung

* Bitte beachten Sie, dass Rückholungen mit Abholtermin frühestens 5 Werktagen nach Ausfüllen und Eingang dieses Reklamationssscheines erfolgen können. Achten Sie darauf, dass der Abholtermin nicht auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt. Eine Abholung ist nur zwischen 8.00 und 17.00 Uhr möglich.

Empfänger: _____

Name: _____

Vorname: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Land: _____

erreichbar von-bis: _____

Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch telefonisch beim Ausfüllen des Reklamationssscheines oder der Regulierung weiter.

0900 / 100 02 04*

*nur 0,49 € aus dem deutschen Festnetz - ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunk

Unterschrift _____